

## AB Birštono sanatorijos „Versmė“

paslaugų užsakymo /rezervacijos sanatorijos internetiniame puslapyje

# TAISYKLĖS

Sanatorijos „Versmė“ internetinis puslapis suteikia galimybę užsisakyti paslaugą.

### SĄVOKOS:

- **REZERVACIJA** – veiksmai ir tvarka aprašyti šiose taisyklėse, iki avansinio apmokėjimo;
- **PATVIRTINTA REZERVACIJA** – veiksmai ir tvarka po avansinio apmokėjimo gavimo į nurodytą banko sąskaitą;
- **PASLAUGA** – sanatorinis-kurortinis kelialapis, sveikatinamasis-poilsinis savaitgalis.

### BENDROS NUOSTATOS:

- Per 48 valandų laikotarpį klientas privalo sumokėti 50 procentų avansinę įmoką į vieną iš nurodytų bankų sąskaitų;
- Pirma ir paskutinė sanatorinio kelialapio dienos yra užskaitomos kaip viena diena;
- Paskutinę buvimo dieną klientai turi išvykti iki 12.00 val.

### TAISYKLĖS:

1. Klientas pasirenka norimą sanatorijos paslaugą, korpusą, kambarį ir buvimo laikotarpį, nurodo asmenų skaičių, o vykstant su vaikais ir vaikų amžių;
2. Būtinai nurodo savo asmens duomenis;
3. Pateikus būtinus pateikti rezervacijos lentelės laukuose prašomus duomenis, klientui reikia paspausti ant nuorodos „SIŪSTI“;
4. Avansinis apmokėjimas atliekamas tik po to, kai klientas gauna elektroninį laišką iš sanatorijos registratūros darbuotojo, informuojantį klientą apie sanatorijos galėjimą įvykdyti kliento užsakymą;
5. Klientas per 48 valandas, nuo tokio pranešimo gavimo, turi sumokėti 50 procentų avansinį apmokėjimą į vieną iš nurodytų bankų sąskaitų elektroniniu banko pavedimu:
  - Swedbank AB, A/s LT 537300010002621691 SWIFT-HABALT22;
  - Šiaulių bankas AB, A/s LT 717181600002467868 SWIFT-CBSBLT26;
6. Jei klientas per 48 valandas neatlieka avansinio apmokėjimo, sanatorija pasilieka teisę tokį užsakymą/rezervaciją anuliuoti apie tai nepranešdama klientui;
7. Laiku atlikus avansinį apmokėjimą, klientas gauna kliento užsakymą/rezervaciją patvirtinantį el. laišką, kurio kopiją būtina atsivežti ir pateikti sanatorijos registratūrai, bei sumokėti likusią pinigų sumą;
8. Klientas turi teisę panaikinti patvirtintą užsakymą/rezervaciją likus ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms iki atvykimo dienos;
9. Tokiu atveju, sanatorija įsipareigoja klientui per 21 kalendorinę dieną grąžinti sumokėtą avansą į kliento nurodytą sąskaitą;
10. Klientui pareiškus valią panaikinti jau patvirtintą užsakymą likus mažiau kaip 3 (trims) dienoms iki suderinto atvykimo – avansinė įmoka klientui negrąžinama;

11. Klientui pakeitus užsakymo sąlygas, sanatorija turi teisę perskaičiuoti visą jau pakeisto užsakymo kainą, pagal tuo metu galiojančius įkainius;
12. Klientui būtina teisingai nurodyti prašomus duomenis ir užpildyti visus užsakymo/rezervacijos lentelėje nurodytus laukus;
13. Sanatorija neatsako už neteisingai kliento nurodytus duomenis, atvykimo/išvykimo terminus ir kt.;
14. Klientas, užsakydamas paslaugą sutinka, kad jo pateikti asmens duomenys patektų į sanatorijos duomenų bazę;

Šie duomenys bus naudojami tik užsakymo/rezervacijos procedūrai įvykdyti, klientų apskaitai;

15. Klientas pažymėjęs „Susipažinau su taisyklėmis“ pareiškia, kad suprato šiose taisyklėse pateiktas sąlygas ir su jomis sutinka;  
Nepatvirtinus „Susipažinau su taisyklėmis“ – užsakymas nevykdomas.